

POLITICA DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo dispuesto en la **Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE)** y de conformidad con el **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)** y la **LOPDGDD**, le informamos que la titularidad del dominio de nuestro Sitio Web <https://denemaxsport.com/> corresponde a Denemax Consulting S.L., con domicilio social en la Calle Carpinteros nº 6, 1^a Planta, Of. 21, 28670, Villaviciosa de Odón (Madrid), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 28.093, Folio 151, Hoja M-506215, Inscripción 8.

Datos de contacto de Denemax Consulting S.L. como responsable de tratamiento:

N.I.F: B-86028404

Dirección: Calle Carpinteros nº 6, 1^a Planta, Of. 21, 28670, Villaviciosa de Odón (Madrid).

Teléfono: 916161671

Correo electrónico: administracion@denemax.es

La visita al Sitio Web no implica que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información personal. No obstante, si el usuario proporciona datos personales, estos serán tratados de forma leal y lícita, de conformidad con la normativa citada.

1. Datos Personales Recogidos y Finalidades del Tratamiento

Todos los datos personales facilitados a Denemax Consulting S.L. a través del Sitio Web quedarán mantenidos bajo su responsabilidad.

Si tiene cualquier duda sobre el tratamiento de sus datos en estos formularios, puede contactar con nosotros a través del correo electrónico administracion@denemax.es.

Categorías de datos:

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono.
- **Datos del mensaje:** información que el usuario incluya en “Escribe tu mensaje” Evita incluir datos especialmente sensibles por este canal; si fueran necesarios se tratarán por canales adecuados

Finalidades de tratamiento:

a) Contacto y gestión de solicitudes:

- Finalidad: Gestionar y atender consultas y solicitudes recibidas por formulario, email, teléfono, y realizar el seguimiento básico.

b) Gestión de consultas y relación profesional (si se formaliza):

- Finalidad: Organizar agenda/citas, gestión administrativa y, en su caso, facturación y obligaciones legales.

c) Datos de navegación/cookies

- Finalidad: permitir el funcionamiento de la web y, cuando proceda, analítica/medición según la Política de Cookies.

Denemax Consulting S.L. asegura la confidencialidad de los datos aportados y garantiza que, en ningún caso, serán cedidos para ningún otro uso sin mediar consentimiento previo y expreso de nuestros usuarios. Sólo le pediremos aquellos datos necesarios para la prestación del servicio requerido y únicamente serán empleados para este fin.

2. Legitimación para el Tratamiento de sus Datos

Las bases jurídicas que legitiman el tratamiento de los datos personales por parte de Denemax Consulting S.L. son:

- **Medidas precontractuales / Ejecución de un contrato (art. 6.1.b RGPD):** gestionar solicitudes de información y consultas, y, en su caso, prestar los servicios profesionales acordados y su gestión administrativa.
- **Consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD):** cuando el usuario envía voluntariamente una consulta por formulario y para cookies no técnicas (según panel de cookies).
- **Cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD):** obligaciones fiscales/contables, atención del ejercicio de derechos, y requerimientos de autoridades.
- **Interés legítimo (art. 6.1.f RGPD):** seguridad del sitio web y prevención de abusos/fraude, en la medida en que no prevalezcan los derechos del usuario.

Cuando la base jurídica sea el consentimiento, este podrá retirarse en cualquier momento sin efectos retroactivos, tal como se indica más adelante.

3. El Consentimiento del Usuario

¿Cómo se obtiene su consentimiento?

El consentimiento se recaba de forma **expresa y específica** mediante casillas no premarcadas en los formularios del Sitio Web, que remiten a esta Política de Privacidad y la acción afirmativa de marcar la casilla y hacer clic en el botón de envío.

Al marcar la casilla correspondiente y pulsar “Enviar”, el usuario declara que:

- La información y los datos facilitados son **exactos, veraces y actualizados**.
- Ha leído y comprendido la presente Política de Privacidad.
- En caso de facilitar datos de terceros (por ejemplo, de un menor de edad), que cuenta con la legitimación necesaria para hacerlo y, en particular, con el consentimiento del padre, madre o tutor legal.

Contacto por canales no-formulario (email/teléfono)

Cuando el usuario contacte por email, teléfono o WhatsApp, el tratamiento de sus datos para atender la solicitud se basará en su propia solicitud y/o en la aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD).

Comunicaciones comerciales

- **No se enviarán comunicaciones comerciales** salvo que exista casilla específica o, en su caso, relación previa y servicios similares conforme al art. 21.2 LSSI, pudiendo oponerse en cualquier momento.
- Si ya ha sido/es cliente, podremos enviarle información sobre **servicios similares** de Denemax Consulting S.L. al amparo del art. 21.2 LSSI (**soft opt-in**); podrá **oponerse** en el momento de la recogida y en **cada mensaje** mediante el enlace de baja.

El consentimiento para **comunicaciones comerciales** solo se entenderá otorgado cuando el usuario marque la casilla específica dispuesta al efecto. Podrá revocarlo en cualquier momento, mediante los mecanismos de baja del propio mensaje o escribiendo a administracion@denemax.es.

4. Responsabilidades del Usuario sobre los Datos Aportados

El Usuario garantiza que los datos aportados son **verdaderos, exactos, completos y actualizados**, y será responsable de cualquier daño o perjuicio que pudiera derivarse del incumplimiento de esta obligación.

Si los datos aportados pertenecen a un **tercero**, el Usuario declara que le ha informado de los extremos contenidos en esta Política y que cuenta con su autorización para facilitarlos a Denemax Consulting S.L..

El Usuario debe comunicar a Denemax Consulting S.L. cualquier modificación en los datos de carácter personal para la correcta gestión y calidad del servicio y de los datos tratados, en especial los referentes a los datos de contacto, como el domicilio, nombre, email, teléfono, etc.

5. Tratamientos Específicos de Datos Personales

A continuación, le detallamos los tratamientos de datos personales que se realizan por parte de Denemax Consulting S.L. a través del Sitio Web:

- **Contacto:** Atención y seguimiento de consultas recibidas a través del formulario de contacto o del correo electrónico facilitado.
- **Gestión de la relación clientes:** Una vez formalizada la relación, los datos pueden integrarse en los sistemas internos de Denemax Consulting S.L. para la gestión ordinaria de actividades, comunicaciones y cumplimiento de obligaciones legales.
- **Obligaciones legales:** conservación y aportación de información cuando la normativa lo exija (p. ej., fiscal/contable).
- **Cookies y analítica básica:** Tratamiento de datos derivados del uso de cookies, en los términos descritos en la Política de Cookies.

En ningún caso se adoptan decisiones exclusivamente automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre el usuario o le afecten significativamente de modo similar.

6. Destinatario de los Datos

Con carácter general, los datos personales no se comunicarán a terceros, salvo:

- **Proveedores de servicios** que actúan como encargados del tratamiento, bajo las debidas garantías de seguridad y confidencialidad. Con todos ellos se firman los correspondientes contratos de encargado de tratamiento.
- **Entidades bancarias** únicamente cuando sea necesario para la gestión de cobros y pagos que se deriven de la relación con Denemax Consulting S.L., y siempre en el marco de la normativa aplicable.
- **Administraciones Públicas y autoridades competentes**, cuando exista obligación legal de facilitar datos (por ejemplo, autoridades fiscales o judiciales).

Transferencias internacionales: Algunos proveedores tecnológicos utilizados para la prestación del servicio (p. ej., hosting, correo, analítica/cookies o mensajería) podrían estar ubicados fuera del Espacio Económico Europeo o implicar accesos desde terceros países. En tal caso, Denemax Consulting S.L. aplicará las garantías adecuadas previstas en la normativa.

Los datos facilitados no se cederán a terceros distintos de los anteriores salvo obligación legal o consentimiento del interesado.

El usuario declara ser mayor de **14 años**. Si facilita datos de un menor, declara contar con la legitimación/representación necesaria. En caso de servicios dirigidos a menores, podrán requerirse las autorizaciones que correspondan.

7. Plazo de Conservación de los Datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento.

Con carácter general:

- **Consultas de contacto:** durante el tiempo necesario para atenderla y **máximo 12 meses** para seguimiento, salvo que solicites antes la supresión.
- **Relación profesional / gestión administrativa:** durante la vigencia de la relación y los **plazos de prescripción** y conservación legal aplicables (fiscal/contable, etc.).
- **Consentimientos:** se conservarán mientras el usuario no retire el consentimiento o solicite la supresión de sus datos.

Transcurridos los plazos indicados, los datos serán bloqueados y, cuando ya no sean necesarios, se procederá a su supresión segura.

8. Derechos del Interesado

La normativa vigente de protección de datos reconoce a los interesados los siguientes derechos, que podrán ejercitarse frente a Denemax Consulting S.L.:

- **Acceso.** Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, acceder a los mismos.
- **Rectificación.** Tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos que le conciernen.
- **Supresión.** Tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos, entre otros motivos, cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- **Oposición.** En determinadas circunstancias, y por motivos relacionados con su situación particular, tiene derecho a oponerse a que tratemos sus datos personales, en cuyo caso los mantendremos bloqueados durante el plazo marcado para atender obligaciones legales.
- **Limitación del tratamiento.** Solicitar que se limiten los tratamientos de sus datos en los supuestos previstos en el artículo 18 RGPD (impugnación de exactitud, tratamiento ilícito, datos ya no necesarios pero requeridos para reclamaciones, o cuando haya ejercido el derecho de oposición mientras se verifica la prevalencia de intereses).
- **Portabilidad.** En determinadas circunstancias, tiene derecho a recibir aquellos datos personales que nos hubiera facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a que se los transmitamos a otro responsable del tratamiento distinto a Denemax Consulting S.L.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas:** no será objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o le afecte significativamente de modo similar.

Cómo ejercer estos derechos:

- Por email a **administracion@denemax.es** (asunto: "Derechos RGPD"). En esta solicitud deberán constar claramente sus datos de contacto. Asimismo, le podremos pedir información adicional **si no podemos verificar su identidad**.
- Por correo postal a la dirección indicada del responsable.

Se responderá a la solicitud en el plazo máximo de **un mes** desde su recepción, plazo que podrá ampliarse otros dos meses en casos especialmente complejos, de lo que se le informará debidamente.

9. Derecho a Retirar el Consentimiento

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento del interesado, este podrá **retirarlo en cualquier momento**, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

La retirada del consentimiento podrá realizarse mediante el envío de un correo electrónico a **administracion@denemax.es**, indicando su deseo de retirar el consentimiento.

10. Derecho a Presentar una Reclamación

Asimismo le informamos que en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Sin perjuicio de lo anterior, se recomienda que, antes de presentar una reclamación, el usuario contacte con Denemax Consulting S.L. a través de **administracion@denemax.es**, con el fin de intentar resolver cualquier incidencia de forma amistosa.

11. Medidas de Seguridad

Denemax Consulting S.L. ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 32 del RGPD, con el fin de evitar la pérdida, alteración, acceso no autorizado o divulgación de los datos personales.

Denemax Consulting S.L. no empleará los datos personales para fines distintos a los indicados en esta Política o, en su caso, a los autorizados por el titular.

12. Modificaciones de la Política de Privacidad

Denemax Consulting S.L. se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, criterios jurisprudenciales, recomendaciones de autoridades de control o cambios operativos internos.

Cualquier modificación será publicada en el Sitio Web con indicación de la **fecha de última actualización**. En caso de cambios que afecten de forma sustancial a los derechos o a las finalidades del tratamiento, se informará de forma explícita al usuario cuando así lo exija la normativa.

13. Aceptación y Consentimiento Final

La navegación por el Sitio Web y el uso de sus formularios implican la lectura y conocimiento de esta Política de Privacidad.

En los casos en que sea necesario el consentimiento, el usuario deberá marcar la casilla correspondiente para que Denemax Consulting S.L. pueda tratar sus datos personales con las finalidades indicadas. El usuario podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento, en los términos establecidos en esta Política.